

配信メール オプション変更申込書

(宛先) メールアドレス: support@haihaimail.jp FAX番号: 0120-82-5348

オプション追加 オプション解約

(1)

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 申込日 | 年 | 月 | 日 |
|-----|---|---|---|

(2) 契約者情報

| | | | |
|---------|--------|----|------|
| フリガナ | | | |
| 法人名 | | | |
| 住所 | 郵便番号 | | 都道府県 |
| | 市区町村以降 | | |
| | ビル名 | | |
| 電話番号 | | | FAX |
| 担当者情報 | 役職 | | フリガナ |
| | 部署・役職 | 部署 | 氏名 |
| | | | 姓 |
| | | | 名 |
| メールアドレス | | | |

(3)

| | |
|------|---|
| 契約ID | () - () アルファベットと数字 数字 ログイン後、画面右の一番上に表示される「契約ID」を記入して下さい。 |
|------|---|

(4) オプション追加 ※(5)の開始希望日をご記載ください。

| | | | |
|-------|---|---|---|
| 料金変更日 | 年 | 月 | 日 |
|-------|---|---|---|

注意事項

- 変更処理には、当社が本申込書を受領した日(当日17時まで)を含め、4営業日以上のお時間をいただいております。
- なお月末月初は上記以上の日数がかかる場合がございます。

(5) 申込オプション ※今回申し込むオプションにのみチェックを入れてください。

| | | |
|---|---|---|
| 顧客データベース項目追加 (50項目 3,000円/月額) (100項目 5,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む <input type="checkbox"/> 50項目 <input type="checkbox"/> 100項目 | 通常30項目の顧客データベース項目上限数を引き上げることができます。 |
| HTMLエディタ (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む | 専門的知識が必要なHTMLメールも、エディタ機能により直感的に作成できます。 |
| 多言語配信 (5,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む | 中国語・韓国語など、合計62言語でのメールが送信可能です。 |
| 添付ファイル送信 (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む | 最大10個、合計サイズ3MBまでのファイルを添付して送信できます。 |
| STARTTLS対応 (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む | SSL/TLS暗号化した通信を行い、よりセキュアなメール送信ができます。 |
| API連携 (10,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む | 貴社の既存システム等、外部システムのデータベースと自動連携ができます。 |
| デコメ容量アップ (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む | 通常30KBが上限のデコメール@の容量を100KBまで引き上げます。 ※配信メールLightではご利用いただけません。 |
| 配信グループ追加 (共用_50グループ 5,000円/月額) (専用_50グループ 10,000円/月額) (専用_100グループ 20,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む <input type="checkbox"/> 50グループ <input type="checkbox"/> 100グループ | 作成可能な配信グループを50個もしくは100個まで引き上げます。 ※共用サーバは50グループまでとなります。 ※専用サーバは50~100グループまでとなります。 |
| ユーザ数上限変更 (20ユーザ 3,000円/月額) (30ユーザ 6,000円/月額) (40ユーザ 9,000円/月額) (50ユーザ 12,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 申し込む ※配信メールPremium/Bridge又は専用サーバの申込が必要です。 <input type="checkbox"/> 20ユーザ <input type="checkbox"/> 30ユーザ <input type="checkbox"/> 40ユーザ <input type="checkbox"/> 50ユーザ | 配信メールPremium/ Bridge又は、専用サーバのユーザ数を、通常の10ユーザから引き上げます。 ※配信メールPremium/Bridgeは、20~30ユーザまでとなります。 ※専用サーバは20~50ユーザまでとなります。 |

※上記価格は税別での表記となっております。

(6) オプション解約 ※(7)の解約希望日をご記載ください。

| | | | |
|------|-------------------------------|---|--|
| 解約日 | 年 月 末 日 | | |
| 解約同意 | <input type="checkbox"/> 同意する | オプションの解約日（終了日）以降は、そのオプションに付随するデータはすべて削除され、復元することはできません。 | |
| 注意事項 | 当社の本申込書受領日より料金変更日が異なります。 | | 月末から数え、営業日5日以前：翌月1日 ⇒ 月1日からの料金変更となります。※ |
| | | | 月末から数え、営業日4日以降：翌々月1日 ⇒ 月1日からの料金変更となります。※ |

※解約月入力後、自動入力されます。

(7) 解約オプション ※今回解約するオプションにのみチェックを入れてください。

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| 顧客データベース項目追加 (50項目 3,000円/月額) (100項目 5,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 通常30項目の顧客データベース項目上限数を引き上げることができます。 |
| HTMLエディタ (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 専門的知識が必要なHTMLメールも、エディタ機能により直感的に作成できます。 |
| 多言語配信 (5,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 中国語・韓国語など、合計62言語でのメールが送信可能です。 |
| 添付ファイル送信 (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 最大10個、合計サイズ3MBまでのファイルを添付して送信できます。 |
| STARTTLS対応 (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | SSL/TLS暗号化した通信を行い、よりセキュアなメール送信ができます。 |
| API連携 (10,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 貴社の既存システム等、外部システムのデータベースと自動連携ができます。 |
| デコメ容量アップ (3,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 通常30KBが上限のデコメール®の容量を100KBまで引き上げます。 |
| 配信グループ追加 (共用_50グループ 5,000円/月額) (専用_50グループ 10,000円/月額) (専用_100グループ 20,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 作成可能な配信グループを50個もしくは100個まで引き上げます。 ※共用サーバは50グループまでとなります。 ※専用サーバは50～100グループまでとなります。 |
| ユーザ数上限変更 (20ユーザ 3,000円/月額) (30ユーザ 6,000円/月額) (40ユーザ 9,000円/月額) (50ユーザ 12,000円/月額) | <input type="checkbox"/> 解約する | 配信メールPremium/ Bridge又は、専用サーバのユーザ数を、通常の10ユーザから引き上げます。 ※配信メールPremium/Bridgelは、20～30ユーザまでとなります。 ※専用サーバは20～50ユーザまでとなります。 |

※上記価格は税別での表記となっております。

【個人情報の取り扱いについて（抜粋）】



1. 個人情報の定義

個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名・生年月日・住所をはじめ電話番号・メールアドレスなど、個人が識別できるものをいいます。又、組み合わせることによって個人が識別できる情報も個人情報として取扱います。

2. 個人情報の利用目的

当社の人材育成派遣・派遣・紹介事業、クラウド事業、システム受託開発事業などのサービスに関する個人情報利用目的は下記となります。

- 1) 当社サービス提供を御希望される方の利用目的
 - ・該当サービスに関する連絡及び必要な事務手続き
 - ・当社からの情報提供(広告を含む)
 - ・御意見や御感想の回答のお願い
 - ・統計資料の作成
- 2) 当社サービスをご利用いただいている方の利用目的
 - ・当該サービスに関する連絡及び通知
 - ・当社からの情報提供(広告を含む)
 - ・カスタマーサポートのご提供
 - ・御意見や御感想の回答のお願い
 - ・統計資料の作成

当社はクラウド(ASP)サービスを提供するにあたり、お客様より間接的に個人情報を取得する場合があります。当社のお客様がサービスに登録している個人情報については、データとしての機密性、完全性、可用性を適切に保つために保管やバックアップを行います。それ以外の目的のために当社サーバに間接的に登録された個人情報を利用することはありません。

3. 個人情報の提供

a) 当社は次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示又は提供いたしません。

- (1)お客様の同意を得ている場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合
- (4)利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱を委託する場合
- (5)合併、会社分割、事業譲渡等の理由によって事業が他社に継承される場合
- (6)プレゼント当選の発表及びプレゼント発送のため
- (7)個人を特定できない方法でマーケティング活動を行う場合
- (8)犯罪捜査の為に警察、検察、裁判所、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合
- (9)第三者利用の調査など正当な目的に基づき、クレジットカード会社から開示請求があった場合
- (10)弊社のサービスの不正利用又は不正購入を防止するため必要のある場合
- (11)当社が発行する請求書の発行代行を第三者へ委託する場合

b) 当社が第三者に提供し得る個人データの項目は、当社サービスの利用に際して取得される情報等であり、これらを弊社の所管システム、電子媒体及び紙媒体の手段・方法で提供いたします。

c) 当社は、お客様の求めに応じて、お客様本人が識別される個人データの第三者への提供を停止いたします。

4. 外部委託

個人情報の処理を外部に委託する際に、個人情報を預託する場合があります。委託処理を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で行います。

5. 個人情報の管理

個人情報への不当なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面及び組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。

6. クッキーの取扱いに関して

「クッキー」とは、Webサーバがお客様のコンピュータ（ブラウザ）を識別する業界標準の技術です。当社では、一部のサイトにおいて、クッキーを利用してお客様の行動履歴にかかる情報を取得しております。当社は他のWebサイトが使用しているクッキーを読み込むことはできません。なお、お客様が個人情報を入力しない限り、お客様ご自身を識別することはできず、匿名性は維持されます。また、お客様がクッキーの活用を望まれない場合は、ご使用のWebブラウザでクッキーの受け入れを拒否する設定をすることが可能です。ただし、受け入れを拒否した場合は、当社のサービス等のご利用ができない場合があります。

7. 個人情報の開示等について

「2. 個人情報の利用目的」に同意された方は、弊社に個人情報（個人番号および特定個人情報を含みます。）の開示等を請求することができます。当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）をご希望の方は下記にお申し出ください。その際、お申出の方が本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。また、当該お申し出によって取得した個人情報は、お申し出に関する連絡・事務手続きに必要な範囲で利用させていただきます。

8. お問い合わせなど

本件及び個人情報の開示・訂正・利用停止・削除などに関するお問い合わせは下記窓口までお願い申し上げます。

株式会社ラクス 戦略企画部
個人情報管理責任者 松嶋 祥文
E-Mail : privacy@rakus.co.jp

「個人情報の取り扱いについて」の全文は、こちらをご覧ください。
<https://www.rakus.co.jp/legal/pp.html>

当社は、より一層の個人情報保護を図るため、各種法令やガイドラインの制定・変更に伴い、本内容を変更する場合がございます。