

すぐできる！ドメイン認証の設定方法（SPF DKIM DMARC）



メール配信の到達率を最大化する
SPF / DKIM / DMARC設定の徹底解説

目次

はじめに

1. ドメイン認証未設定によるリスク P3
2. 設定の前提：どこに設定する？ P4～P5

SPF/DKIM/DMARC 設定手順について

1. DNSサーバーの特定 P6～P7
2. 3つの認証（SPF/DKIM/DMARC）設定 P8～P9
3. DNS登録に必要な3つの要素 P10～P12
4. SPFレコードの設定手順 P13～P17
5. DKIMレコードの設定手順 P18～P23
6. DMARCレコードの設定手順 P24～P27

Appendix

1. 詳細情報 P28

ドメイン認証未設定によるリスク



1. 到達率の著しい低下

主要プロバイダによるフィルタリングが強化され、未認証のメールは自動的に「迷惑メールフォルダ」へ振り分け、または「配信拒否」の対象となります。



2. ブランド信頼の失墜

自社ドメインが「なりすましメール」の踏み台にされるリスクが高まります。不正利用を妨げないことは信頼性低下につながる可能性があります。

設定の前提：どこに設定する？



「@以降」のドメインが対象

ドメイン認証は、使用しているメールアドレスの「@以降」に対して設定を行います。

例) support@haihaimail.jp

↑ このドメイン部分の設定を編集します

設定の前提：どこに設定する？

ドメイン認証（SPF・DKIM・DMARC）を有効化するには、「ドメインの管理元」と「配信サービス（楽楽メールマーケティング）」の両方で設定が必要です。



DNSサーバー

お名前.com / AWS / Cloudflare 等

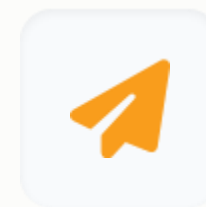
指定されたレコード（文字列）を登録。「このサービスからの配信を許可する」と宣言します。

AUTHENTICATION



① A. DNSレコードの登録

② B. 配信システムとの紐付け



楽楽メールマーケティング

メール配信・マーケティング側

管理画面にてDKIM署名の作成や、公開鍵情報の作成を行い、DNSとの整合性を検証します。

※片方だけでは設定は完了しません



STEP 1

DNSサーバーの特定

設定作業を行う「管理画面」を見つけるための事前確認

管理サービスはどこ？

管理サービスを見つける方法



契約書の確認

ドメイン取得時の契約書や、月々の支払い明細（請求先）を確認しましょう。



IT部門・情シスへの確認

自社のネットワークやドメインを管理している部署（情報システム部・IT部門）へ、DNSサーバーの管理権限やログイン情報の所在を確認します。

主な代表サービス

お名前.com

ムームードメイン

XSERVER

AWS (Route53)

さくらインターネット

Cloudflare



STEP 2

3つの認証 (SPF/DKIM/DMARC) 設定

それぞれの役割と、なぜ「3点セット」で必要なのか

3つの認証の意味

到達率向上のためには、この「3点セット」での設定が推奨されます。



SPF

「送信元サーバの許可」

送信元IPアドレスを検証し、許可されたサーバー以外からの「なりすまし」を防止します。



DKIM

「「改ざん」を防ぐ証明」

電子署名を付与し、メールが配送途中で改ざんされていないことを証明します。



DMARC

「認証失敗時の指示」

SPF/DKIMの認証失敗時に「拒否」や「隔離」を指定する、ドメイン保護の最終ラインです。

STEP 3

DNS登録に必要な3つの要素

管理画面に入力する「パズル」の正体を知る

STEP 3 : DNS登録に必要な3要素

項目名	概要	具体的な入力例
ホスト名	レコードを紐付ける場所	@ (空欄), _dmarc, s1._domainkey 等
タイプ	レコードの種類	TXT
値 (Content)	認証の定義本文	v=spf1 include:spirit-p.jp ~all 等

※利用する配信サービス(楽楽メールマーケティング)から提供される値をそのままコピーするだけです。

本資料後半へ認証項目ごとに3要素情報を記載しております。

入力時の重要チェックポイント



全角・スペース禁止

すべて「半角」で入力します。
末尾に不要なスペースが入らない
よう注意してください。



統合の必要性

SPFは1ドメインに1つです。既存
のものがある場合は上書きではな
く「追記・統合」します。



反映待ち

保存後、世界中に反映されるまで
数分～最大24時間程度かかる場合
があります。

STEP 4

SPFレコードの設定手順

確認ツールからSPFレコード登録の有無を確認してください
確認ツールはこちら⇒<https://dmarcian.com/spf-survey/>

SPFレコードの設定状況確認方法

利用ツール：<https://dmarcian.com/spf-survey/>

Step1: ドメイン入力と実行



The screenshot shows the DMARCian website's 'SPF Surveyor' interface. At the top, there is a navigation bar with 'SOLUTIONS', 'RESOURCES', 'PRICING', 'PARTNERS', and 'ABOUT'. Below this is a search bar and 'SIGN UP / LOGIN' and 'DOMAIN AUDIT' buttons. The main heading is 'SPF Surveyor'. A large green arrow points from this step to the next. Below the heading, there is a dashed line and the text '中略' (omitted). Below that, there are three bullet points: 'Find out if your SPF Record has been published correctly', 'Prevent mistakes in the formatting of your record, which can cause email deliverability issues', and 'Discover any discrepancies regarding your SPF record'. Below the bullet points, there is a 'クリック' (click) label and an '入力欄' (input field) with a 'SURVEY DOMAIN' button.

Fromアドレスのドメインを入力し、ボタンをクリックします。

Step2: 結果の確認と判定

High five! Your SPF record is valid, but...

we noticed you don't have a dmarcian account. No problem, you can start a free 30-day trial and we can help you on your journey towards DMARC compliance.

GET STARTED

==== 中略 =====

Your SPF Record

— 8 haihaimail.jp

```
v=spf1 include:spf.haihaimail.jp include:spf.maildealer.jp include:formspf1.haihaimail.jp include:spf.fsi.ne.jp ip4:150.66.56.197 ip4:52.193.171.29 ~all
```



OK!

楽楽メールマーケティングのレコードが追加されている

既存のレコード内に、指定の記述が含まれていれば設定完了です。

SPFレコードの設定方法

CASE-A 既存のSPFレコードがある場合 →設定資料P16へ

①Fromアドレスのドメインを入力
(@は含めずにご入力ください)

SURVEY DOMAIN

②クリック

High five! Your SPF record is valid, but...

we noticed you don't have a dmarcian account. No problem, you can start a free 14-day trial and we can help you on your journey towards DMARC compliance.

GET STARTED

Access/bookmark this inspection at <https://dmarcian.com/spf-survey/?domain=haihaimail.jp>

既存のSPF設定内容が表示された場合

Click on nodes to expand.

EXPAND ALL

COLLAPSE ALL

Fromアドレスのドメイン .jp

v=spf1 include:spf.haihaimail.jp include:spf.maildealer.jp include:

jp ip4:150. .29 ~all

CASE-B 既存のSPFレコードが無い場合 →設定資料P17へ

①Fromアドレスのドメインを入力
(@は含めずにご入力ください)

SURVEY DOMAIN

②クリック

No SPF Record for this domain.

Let us help you get that fixed and start a free 14-day trial.

GET STARTED

Click here to read our "Getting Started with DMARC" guide.

Access/bookmark this inspection at <https://dmarcian.com/spf-survey/?domain=iupita.biz>

Fromアドレスのドメインを①へ入力後、ボタンをクリックし**No SPF Record for this domain**とメッセージが出てきた場合

既存のSPFレコードがある場合

CASE A

既存のSPFレコードがある場合

ここに設定されている内容が表示されます

DNSサーバ管理会社へ以下赤枠の文章をそのまま共有ください

※ご自身で設定される場合は赤文字をDNSサーバのSPF項目へ追記してください。

既存のSPFレコードに配配メールのレコード「**include:spf.haihaimail.jp**」を追加してください。

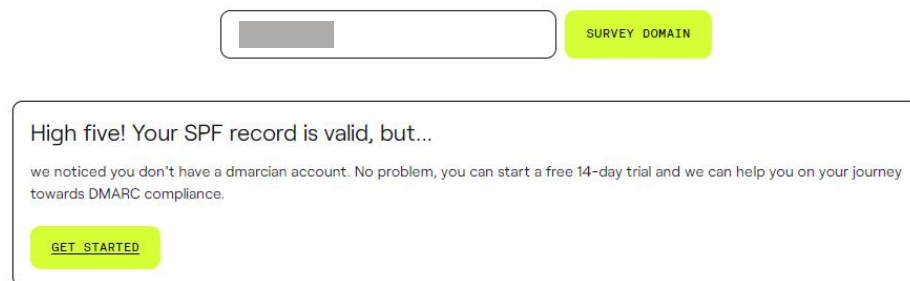
例)

既存のレコード :

v=spf1 include:test.com ip4:000.00.00.000 ~all

追加後のレコード :

v=spf1 include:test.com ip4:000.00.00.000 **include:spf.haihaimail.jp** ~all



Access/bookmark this inspection at <https://dmarcian.com/spf-survey/?domain=haihaimail.jp>



既存のSPFレコードが無い場合

CASE B

既存のSPFレコードが無い場合

Fromアドレスのドメインを入力し、ボタンをクリックし**No SPF Record for this domain**とメッセージが出てきた場合

No SPF Record for this domain.

Let us help you get that fixed and start a free 14-day trial.

Click [here](#) to read our "Getting Started with DMARC" guide.

Access/bookmark this inspection at <https://dmarcian.com/spf-survey/?domain=jupita.biz>

対応内容：下記内容に沿って、**DNS**サーバへ新規レコードを追加してください。

ホスト名

そのまま

レコードタイプ

TXT

内容

v=spf1 ip4:送信メールサーバのIPアドレス
include:spf.haihaimail.jp~all

※ **ip4**:送信メールサーバのIPアドレスは、そのドメインで利用する
メール送信サーバのIPをご入力ください。

STEP 5

DKIMレコードの設定手順

DKIMレコードの設定状況確認方法

利用ツール：<https://dmarcian.com/dkim-inspector/>

Step1: ドメイン+セレクタ入力と実行

入力欄 →

ドメイン入力

セレクタ入力

INSPECT DKIM

クリック

Fromアドレスのドメインと楽楽メールマーケティングの管理画面内で設定をしたセレクタを入力し、ボタンをクリックします。

Step2: 結果の確認と判定

Congratulations! Your DKIM record is valid.

===== 中略 =====

Your DKIM Record

v=DKIM1;p=6c7G048Wvi 楽楽メールマーケティング管理画面内で作成した公開鍵情報 s8SPrQY7z3tfrBC7y3Fdn0wKdR/AQAB



楽楽メールマーケティングの公開鍵のV=以降が追加されている

既存のレコード内に、指定の記述が含まれていれば設定完了です。

DKIMレコードの設定方法（楽楽メールマーケティング管理画面）

① 楽楽メールマーケティング管理画面の設定をする

各種設定 > システム設定タブ > 基本設定

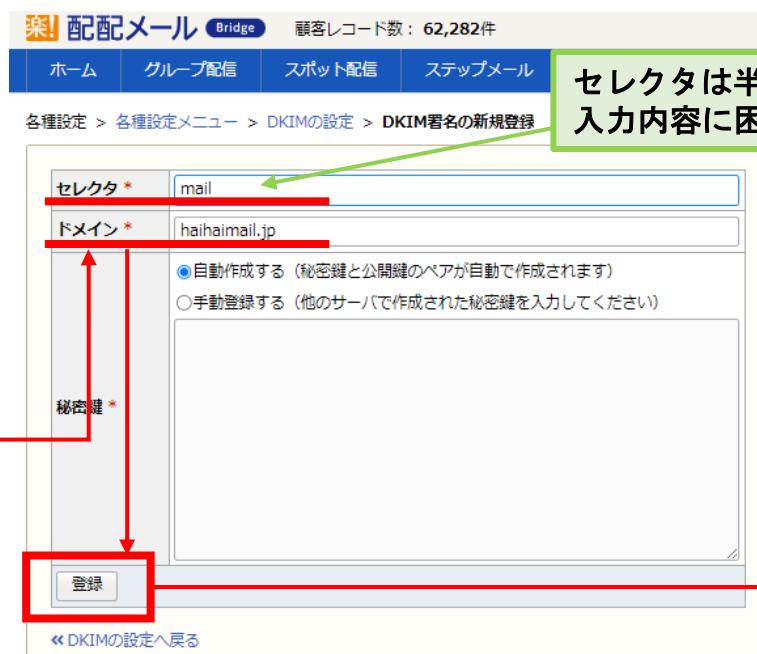
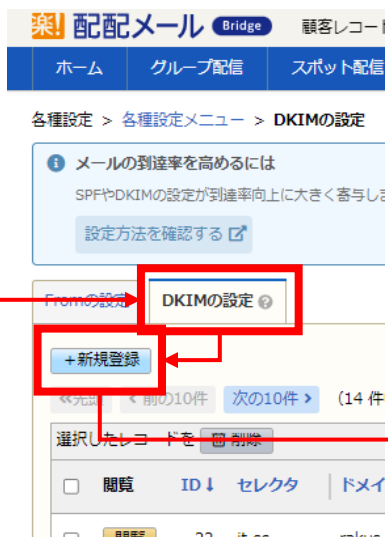
DKIM署名付きメール送信「利用する」 → 変更

The screenshot illustrates the navigation path to the DKIM settings page. It shows a top navigation bar with tabs like '顧客データベース', 'フォーム', 'クーポン', '配信履歴', 'レポート', and '各種設定'. The '各種設定' tab is highlighted with a red box. Below it, a sub-menu shows 'システム設定' and '基本設定', with '基本設定' also highlighted. The main content area shows various settings, with 'DKIM署名付きメール送信' highlighted in a red box. The 'DKIM署名付きメール送信' setting is currently set to '利用する' (Use). Below it, there is a '変更' (Change) button, also highlighted in a red box. The interface is in Japanese and includes various other settings like 'スマホの自動判別', '顧客レコード数の集計', and '配信リストを確定するタイミング'.

DKIMレコードの設定方法（楽楽メールマーケティング管理画面）

① 配配メール管理画面の設定をする

各種設定 > Fromの設定 > DKIMの設定 > 新規登録
セクタ・ドメインを入力 → 登録



セクタは半角英数字20字の好きな文字列を入力してください。
入力内容に困ったら mail とご記載いただいで大丈夫です。



DKIMレコードの設定方法（楽楽メールマーケティング管理画面）

① 配配メール管理画面の設定をする

各種設定 > Fromの設定 > 署名の設定

DKIM署名「作成者署名」 → 登録

DKIMの設定タブ > BINDでの設定例を表示 > 表示の情報をDNSへ登録

Fromの設定 | DKIMの設定

+新規登録

<<先頭 < 前の10件 次の10件 > (29件中 1 - 10件表示) 10件

選択したレコードを 削除

<input type="checkbox"/>	ID ↓	編集	差出人名	メールアドレス	DKIM署名
<input type="checkbox"/>	52	編集	DKIM署名設定案内	test@haihaimail.jp	なし

署名の設定

件 ▼ DKIMの鍵の選択

From : DKIM署名設定案内<test@haihaimail.jp>

このFromで利用するDKIM署名を選択してください。

署名なし

第三者署名 (hm20230622._domainkey.hm-f.jp)

作成者署名

DKIM署名 *

mail._domainkey.haihaimail.jp

登録 キャンセル

Fromの設定 | DKIMの設定

+新規登録

<<先頭 < 前の10件 次の10件 > (15件中 1 - 10件表示) 10件

選択したレコードを 削除

<input type="checkbox"/>	閲覧	ID ↓	セレクト	ドメイン	FQDN
<input type="checkbox"/>	閲覧	31	mail	haihaimail.jp	mail._domainkey.haihaimail.jp

ID	31
セレクト	mail
ID	haihaimail.jp
FQDN	mail._domainkey.haihaimail.jp
秘密鍵	-----BEGIN PRIVATE KEY----- MIICDQIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCA18wggJbAgEAAoGBANsKyaAfS8tC3/G G/1oAY6HuKXbcZxtoyo3JxJx1xbqA1ct9s2K0ubHU0dK7AHEMvHzJ9wE8uKc9Ume W3HcUcGW13mg -----END PRIVATE KEY-----
公開鍵	MTCMA0CS-CSTF3DCEBAQUUAMCMADCP1QV8-ODVLCSSU0JL0L6L6C90L75DE6CaE4eI 5T ygbX1r/1c0uTuFSLecH6/EbwvziyIg0kJY2AXhveIFJqDUR73mm34CX13hK1smFCUQIDAQAB 公開鍵はDNSに登録していただく必要があります。コピーしてご利用ください。

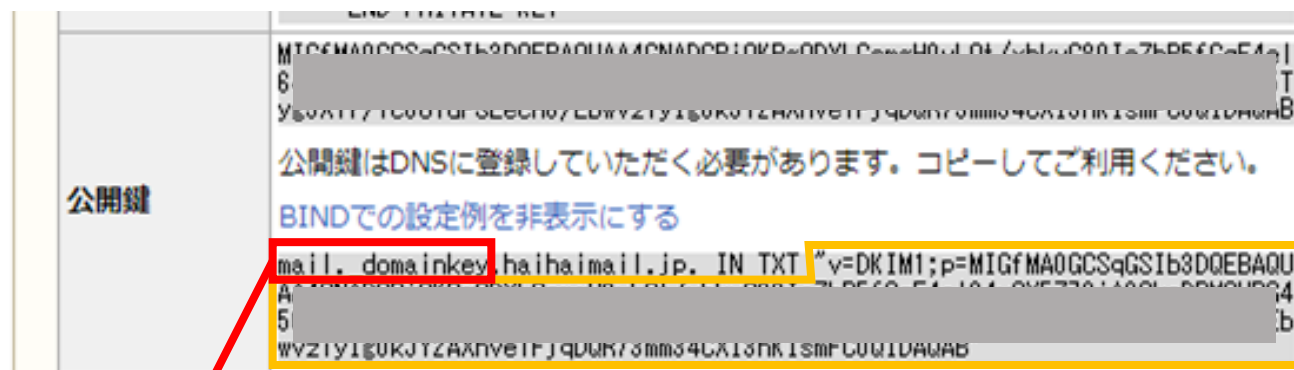
BINDでの設定例を非表示にする

最終更新：2024/02/16 12:23:48 (佐藤 (営業))

削除

DKIMレコードの設定方法 (DNSサーバ)

② DKIMレコードをDNSに登録する



下記内容に沿って、DNSサーバにレコード追加してください。

ホスト名 : ●●._domainkey ※赤枠の情報を記載してください。

レコードタイプ : TXT

内容 : v=DKIM1;p=Ml~~中略~~AQAB ※黄色枠の情報を記載してください。

STEP 6

DMARCレコードの設定手順

DMARCレコードの設定状況確認方法

利用ツール：<https://dmarcian.com/dmarc-inspector/>

Step1: ドメインの入力と実行

入力欄 →

クリック

Fromアドレスのドメインを入力し、
ボタンをクリックします。

Step2: 結果の確認と判定

Great Job! You have a valid DMARC record that provides visibility into the entirety of your email program(s) and helps ensure you meet email sending best practices.

Though you do have a valid DMARC record, it doesn't look like you have a dmarcian account we were able to find. If you'd like our help with your DMARC project, you can start a free 30-day trial. No credit card required to register.

GET STARTED

=====**中略**=====

Your DMARC Record

v=DMARC1

ここに設定されている内容が表示されます



DMARCレコードが設定されている

既存のレコードが存在すれば設定完了です。

DMARCの設定方法

CASE-A

既存のDMARCレコードが**ある**場合

ここに設定されている内容が表示されます



設定されていれば、作業は終了となります。

Great Job! You have a valid DMARC record that provides visibility into the entirety of your email program(s) and helps ensure you meet email sending best practices.

Though you do have a valid DMARC record, it doesn't look like you have a dmarcian account we were able to find. If you'd like our help with your DMARC project, you can start a free 14-day trial. No credit card required to register.

Access/bookmark this inspection at <https://dmarcian.com/dmarc-inspector/?domain=haihaimail.jp>

```
v=DMARC1 ; p=none ; rua=
```

DMARC record policy details and comments:

You have a valid DMARC record that provides visibility into the entirety of your email program(s) and helps ensure you

DMARCの設定方法

CASE-B

既存のDMARCレコードが**無い**場合



We were unable to find a DMARC record. As a result, this domain is not protected against abuse and likely does not meet the new Google and Yahoo sender requirements.

Add DMARC to disallow unauthorized use of your email domain to protect people from spam, fraud and phishing.

Get started with your DMARC project in just a few minutes with our Free 14 Day Free trial. No credit card required to register.

GET STARTED

[Click here](#) to read our "Getting Started with DMARC" guide.

Access/bookmark this inspection at <https://dmarcian.com/dmarc-inspector/?domain=jupita.biz>

下記内容に沿って、DNSサーバにレコード追加してください。

ホスト名 : `_dmarc.自社ドメイン` ※`自社ドメイン`はFromアドレスのドメインに置き換えてください。

レコードタイプ : TXT

内容 : `v=DMARC1 ; p=none ; rua=mailto:指定アドレス; ruf=mailto:指定アドレス2;`

※「指定アドレス」「指定アドレス2」は、レポートを受け取る宛先のメールアドレスに置き換えてください。

※「指定アドレス」「指定アドレス2」は、同じメールアドレスをご設定頂いて問題ございません。

詳細情報

今回の設定情報についての背景や詳細は、
下記サポートサイトにまとめております。

ご不明点がございましたら、下記リンクから詳細をご確認ください。

- ・ **SPFの設定【重要】**

<https://support.haihaimail.jp/arrivalimprovement/spfset/>

- ・ **DKIM署名の設定【重要】**

<https://support.haihaimail.jp/arrivalimprovement/dkimset/>

- ・ **DMARCの設定**

<https://support.haihaimail.jp/arrivalimprovement/dmarc-set/>